

Memo NSE resultaten 2018

Auteur: Olof Wiegert,
Institutional Research
Dienst O&O

Datum: 22 juni 2018

In de periode 15 januari tot 11 maart 2018 is de Nationale Studenten Enquête (NSE) afgenomen. Van de voltijd bachelor studenten heeft 42,5 % de enquête ingevuld. Hiervan heeft 29 % aangegeven anoniem mee te willen doen aan de enquête. De resultaten zouden 24 mei bekend worden gemaakt, maar door de invoering van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is de bekendmaking van de resultaten verschoven naar 28 juni.

Kort voor de publicatie krijgen we een bestand waarmee een beter inzicht op instituuts- en opleidingsniveau te verkrijgen is (instellingsbestand). Op basis van dit bestand is het mogelijk om te rapporteren op instituutsniveau. Voorafgaand aan het instellingsbestand krijgen we de beschikking over het zgn. benchmarkbestand. Met dit databestand is inzicht te verkrijgen over de tevredenheid van de studenten van en die van andere instellingen. Op basis van dit bestand is een analyse gemaakt van de resultaten van de voltijd bachelor studenten. Deze resultaten komen overeen met de resultaten zoals die eerder zijn gedeeld op basis van het voorlopige (controle) bestand. Op de gepresenteerde data berust een embargo tot 28 juni.

Resultaten; Studenttevredenheid Fontys stabiliseert

De resultaten laten het volgende zien (zie ook de bijlage):

- Na enkele jaren waarin een licht stijgende trend was waar te nemen, is de **algemene tevredenheid** ten opzichte van vorig jaar nagenoeg gelijk gebleven. 74,5 % van de studenten is (zeer)tevreden (vorig jaar was dat 76,0 %).
- Ook de mate waarin studenten de studie aanraden (de '**Ultimate Question**') is nagenoeg gelijk aan vorig jaar. Vorig jaar zei 74,1 % van de studenten de studie aan te raden (of daaraan te denken). Dit jaar is dat 73,2 %.
- Het voor de studenten zwaarwegende thema '**Uitdagend onderwijs**' scoort significant hoger dan vorig jaar. Ook de minder zwaarwegende thema's; **Studierooster, Studiefaciliteiten, Kwaliteitszorg** en **Internationalisering** laten een significante verhoging in de gemiddelde tevredenheid zien.
- De tevredenheid op alle andere thema's, waaronder de zwaarwegende thema's¹ **Inhoud** en **Docenten** zijn vergelijkbaar met vorig jaar.
- De studenten zijn het minst tevreden over het thema **Internationalisering**. De tevredenheid over dit thema is echter wel significant gestegen ten opzichte van vorig jaar. Daarnaast heeft dit thema een laag relatief gewicht in de score tevredenheid over de studie in het algemeen.
- Studenten zijn erg tevreden over de **Vorbereiding op de beroepsloopbaan**
- Daarnaast zijn de studenten het minst tevreden over communicatieve zaken zoals **Het bekend maken van wijzigingen van het studierooster, Het tijdig bekend maken van resultaten van toetsen en beoordelingen** en **Informatie over de uitkomsten van onderwijsbeoordelingen**.

Wanneer de NSE-resultaten worden vergeleken met die binnen de gekozen benchmark, valt het volgende op:

¹ Zie bijlage 4: Prioriteitenmatrix

- In tegenstelling tot de algemene tevredenheid van de studenten van Fontys is de algemene tevredenheid onder de studenten van de benchmarkinstellingen gedaald (Zie bijlage 1 en 2). De studenten van Fontys zijn, samen met de studenten van de HAN minder tevreden dan de studenten van Avans. De tevredenheidsscore is wel hoger dan hogeschool Zuyd en grote instellingen zoals hogeschool Utrecht en de Hogeschool van Amsterdam.
- Samen met de studenten van Avans en Hogeschool Zuyd zijn er ten opzichte van vorig jaar een vergelijkbaar percentage studenten die de opleiding aanraden of daaraan denken. Dit in tegenstelling tot het percentage studenten bij de Hogeschool Utrecht, HAN en de Hogeschool van Amsterdam (Zie bijlage 1 en 2).
- Op de thema's die gericht zijn op de voorbereiding op de beroepsloopbaan en op stage (**Voorbereiding op de beroepsloopbaan, Stage en Opleiding en Stage Ervaring**) is er binnen de benchmark geen instelling die het beter doet dan Fontys.
- Bij de zwaarwegende thema's **Inhoud** en **Docenten** is er één instelling (Avans) die beter scoort dan Fontys.
- Wat betreft de tevredenheid over **Algemene vaardigheden, Studielast, Groepsgrootte, Studiefaciliteiten** en **Kwaliteitszorg** scoort Fontys ten opzichte van de overige thema's relatief laag in de benchmarkvergelijking.

De algemene tendens is dat de tevredenheid de studenten van de hogescholen die zijn meegenomen in de benchmark daalt, waar de tevredenheid in het algemeen van de studenten bij Fontys gelijk is gebleven.

Fontys High Five

De tevredenheid over de vijf concrete beloftes aan studenten om de studeerbaarheid te bevorderen is weer gegeven in de *High Five*:

1. Roosters zijn minimaal drie weken voor aanvang van de lesperiode bekend.
2. Tijdig bekendmaken van de resultaten
3. Docenten zijn goed bereikbaar en betrokken bij de studenten.
4. Iedere student krijgt kwalitatief goede studiebegeleiding.
5. Fontys luistert naar studenten en reageert proactief op hun vragen, problemen en klachten.

Ten opzichte van vorig jaar is de tevredenheid over de wijze waarop Fontys luistert naar de studenten en proactief reageert op de vragen, problemen en klachten (punt 5) gestegen. De tevredenheid met betrekking op de overige beloftes is niet toegenomen, zie onderstaande tabel en bijlage 3.

#	High Five beloftes	2017	2018	Δ
1	Het tijdig bekendmaken van de studieroosters	3,44	3,44	→
2	Het tijdig bekend maken van resultaten van toetsen en beoordelingen	3,22	3,21	→
3	De bereikbaarheid van docenten buiten contacturen	3,64	3,65	→
	De betrokkenheid van de docenten bij de studenten	3,78	3,77	→
4	De kwaliteit van de begeleiding	3,65	3,67	→
5	De manier waarop je opleiding op klachten en problemen reageert	3,19	3,21	↑
	De wijze waarop je opleiding gebruik maakt van de uitkomsten van onderwijsbeoordelingen	3,22	3,25	↑

Overige publicaties

Op 28 juni zal het CvB een factsheet ontvangen van Studiekeuze123. In dit factsheet worden de resultaten van Fontys vergeleken met de overige HBO-instellingen.

Daarnaast is de NSE is ook de basis voor de 'Keuzegids hoger onderwijs' en voor de 'Elsevier ranking' van het hoger onderwijs. Deze worden naar verwachting eind september gepubliceerd.

Instituten en opleidingen

Op basis van het instellingsbestand zal zullen de resultaten op twee manieren met de instituten worden gedeeld. Op 29 juni zullen de resultaten beschikbaar zijn in Power BI, een online tool die in samenwerking met ICT is ontwikkeld. De instituten zullen daarmee direct na publicatie de beschikking hebben over de resultaten op opleidingsniveau. Daarnaast zullen de instituten een rapportage krijgen zoals ze dat ook in eerdere jaren van de dienst O&O hebben ontvangen.

Verdere analyse en duiding

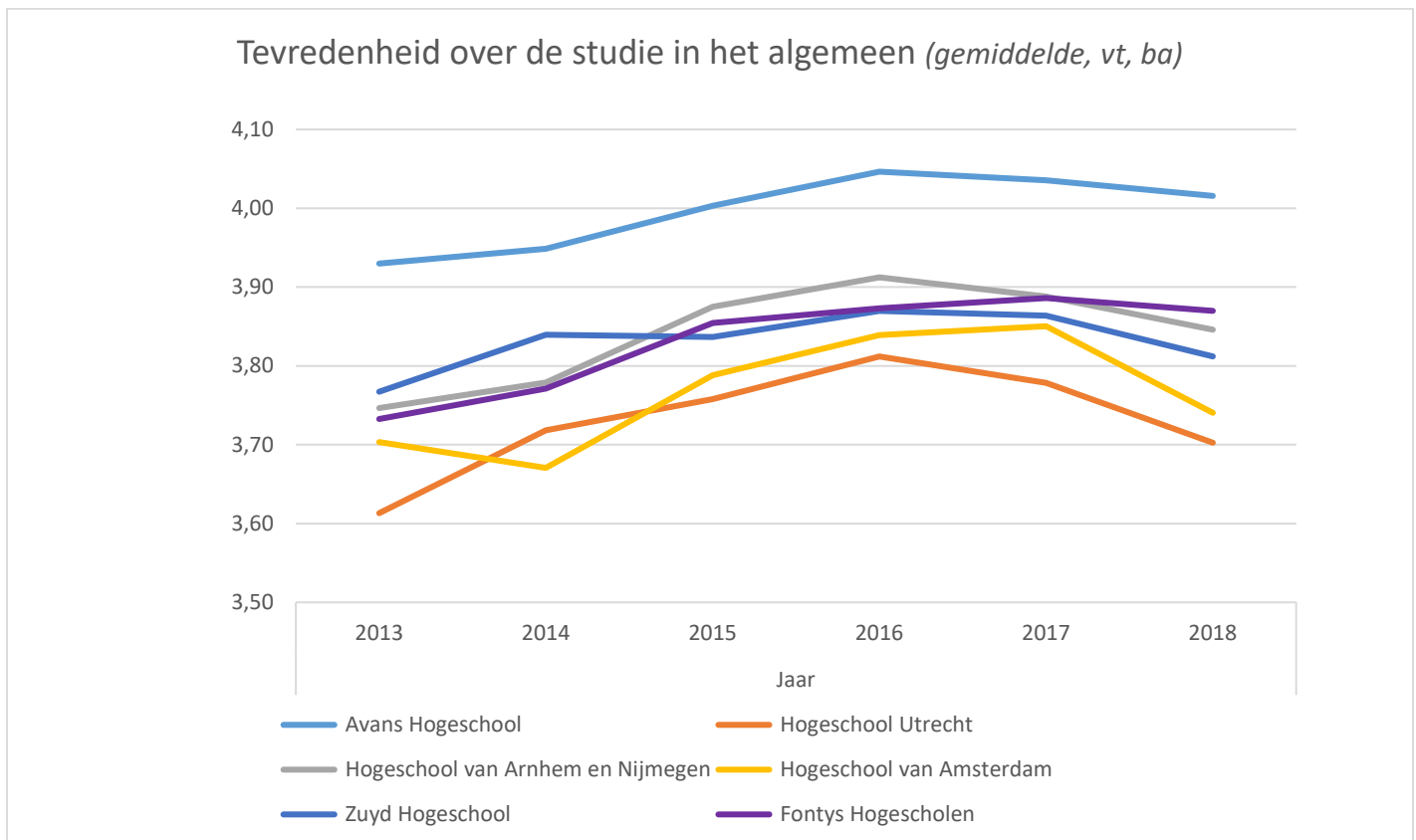
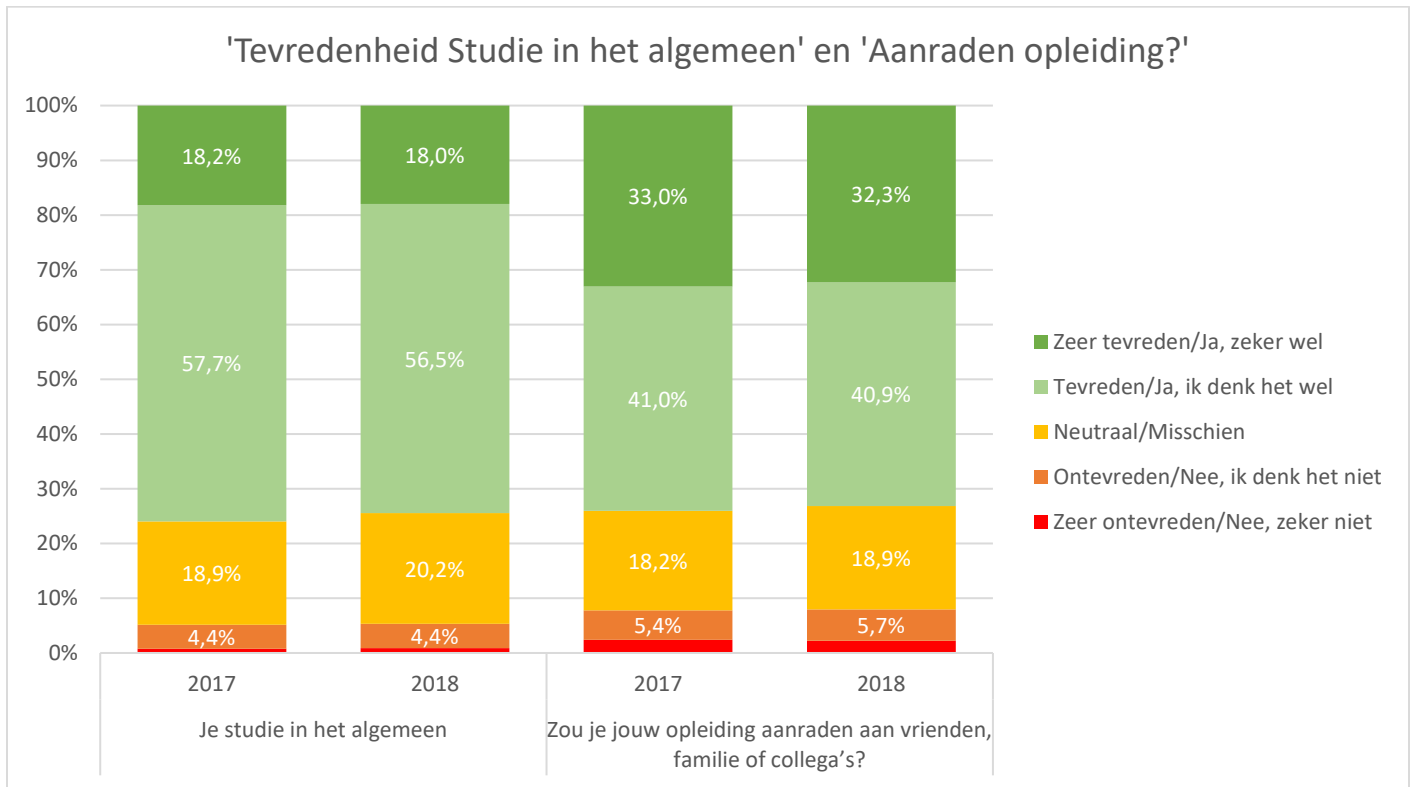
Door de doorvoering van de AVG en daarmee de verschuiving van de deadline zijn de bestanden later beschikbaar dan in voorgaande jaren en dan eerder door studiekeuze123 toegezegd. Hierdoor is de diepgaande analyse, die op basis van de instituutsresultaten wordt gemaakt, verschoven naar oktober. Daarbij zal het niet in alle gevallen mogelijk zijn om op de gewenste niveaus in te zoomen doordat er 1) van een groep studenten (29% van de respons) onvoldoende gegevens beschikbaar zijn en 2) doordat er in verband met de traceerbaarheid van de respondenten het laagste organisatorische instellingsniveau (plan) uit het databestand is weggelaten.

In de bijlage

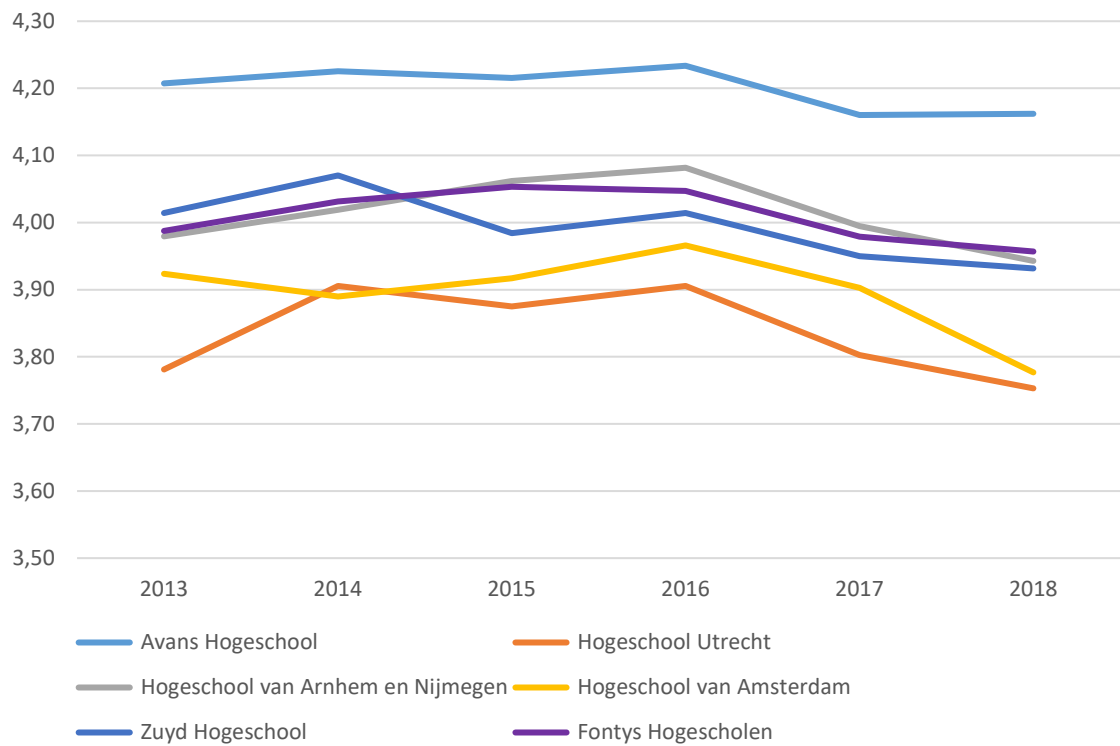
- 1: Het overzicht van de algemene tevredenheid en de 'Ultimate question'.
- 2: NSE resultaten 2018 op thema niveau met daarin de vergelijking met de NSE2017 en inclusief benchmark.
- 3: Prioriteitenmatrix Fontys

Bijlage 1

Overzicht Tevredenheid in het algemeen en de UltimateQuestion (Zou je jouw opleiding aanraden aan vrienden, familie of collega's?)



Zou je jouw opleiding aanraden aan vrienden, familie of collega's? (gemiddelde, vt, ba)



Bijlage 2: Overzicht Tevredenheid ^{2,3} per thema en de benchmark (voltijd, bachelor):

NSE 2018

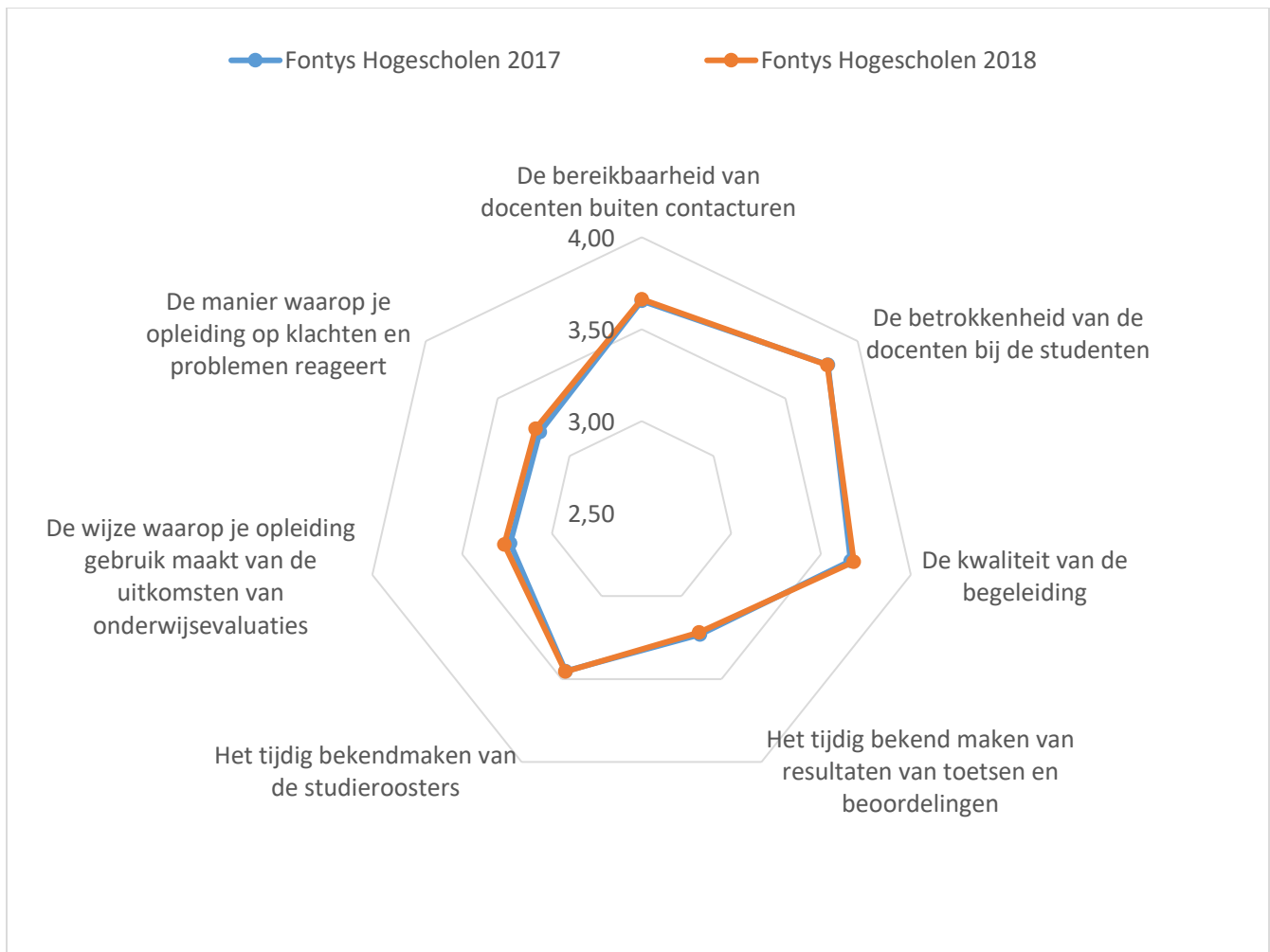
	Avans Hogeschool	Hogeschool Utrecht	Hogeschool van Arnhem en Nijmegen	Hogeschool van Amsterdam	Zuyd Hogeschool	Fontys Hogescholen
Je studie in het algemeen	4,01 ↓	3,66 ↓	3,84 ↓	3,73 ↓	3,79 ↓	3,86 →
Opleiding aanraden?	4,15 →	3,68 ↓	3,93 ↓	3,77 ↓	3,91 →	3,94 →
Inhoud	3,77 →	3,54 →	3,63 ↓	3,55 ↓	3,66 →	3,66 →
Algemene Vaardigheden	3,96 →	3,75 →	3,80 ↓	3,72 ↓	3,89 →	3,84 →
Wetenschappelijke Vaardigheden Hbo	3,76 ↑	3,56 →	3,58 ↓	3,52 →	3,63 →	3,61 →
Vorbereiding Beroepsloopbaan	3,77 ↑	3,66 →	3,68 ↓	3,54 ↓	3,69 →	3,77 →
Docenten	3,76 ↑	3,51 →	3,65 →	3,46 ↓	3,65 ↑	3,66 →
Studiebegeleiding	3,70 ↑	3,35 →	3,56 →	3,35 ↓	3,57 →	3,59 →
Toetsing/Beoordeling	3,73 ↑	3,52 →	3,58 →	3,52 ↓	3,61 →	3,59 →
Informatievoorziening	3,51 ↑	3,27 ↑	3,36 ↑	3,17 ↑	3,36 →	3,38 →
Studierooster	3,50 ↑	3,24 ↑	3,42 ↑	3,10 ↑	3,30 ↑	3,45 ↑
Studielast	3,58 →	3,38 ↑	3,43 →	3,34 →	3,51 →	3,47 →
Groepsgrootte	3,90 ↑	3,79 ↑	3,77 →	3,60 ↓	3,95 →	3,84 →
Stage En Opleiding	3,32 →	3,17 ↑	3,19 →	3,11 →	3,27 →	3,30 →
Stage Ervaring	3,96 →	3,92 →	3,87 →	3,80 →	3,91 →	3,95 →
Studiefaciliteiten	3,66 ↑	3,29 ↑	3,56 ↑	3,30 →	3,51 →	3,52 ↑
Kwaliteitszorg	3,43 ↑	3,10 ↑	3,28 →	3,10 →	3,31 ↑	3,28 ↑
Uitdagend Onderwijs	3,62 ↑	3,35 →	3,45 →	3,34 →	3,52 ↑	3,53 ↑
Internationalisering	3,15 ↑	2,93 →	3,09 →	2,99 ↑	3,34 →	3,18 ↑

	scoort niet significant lager dan een Benchmarkinstelling		Lager dan 2017
	significant lager dan 1 Benchmarkinstelling		gelijk aan 2017
	significant lager dan 2 Benchmarkinstellingen		hoger dan 2017
	significant lager dan 3 Benchmarkinstellingen		
	significant lager dan 4 Benchmarkinstellingen		
	significant lager dan 5 Benchmarkinstellingen		

² Cijfers zijn op basis van de gewogen resultaten. Getoonde significantie is op basis van de ongewogen resultaten.

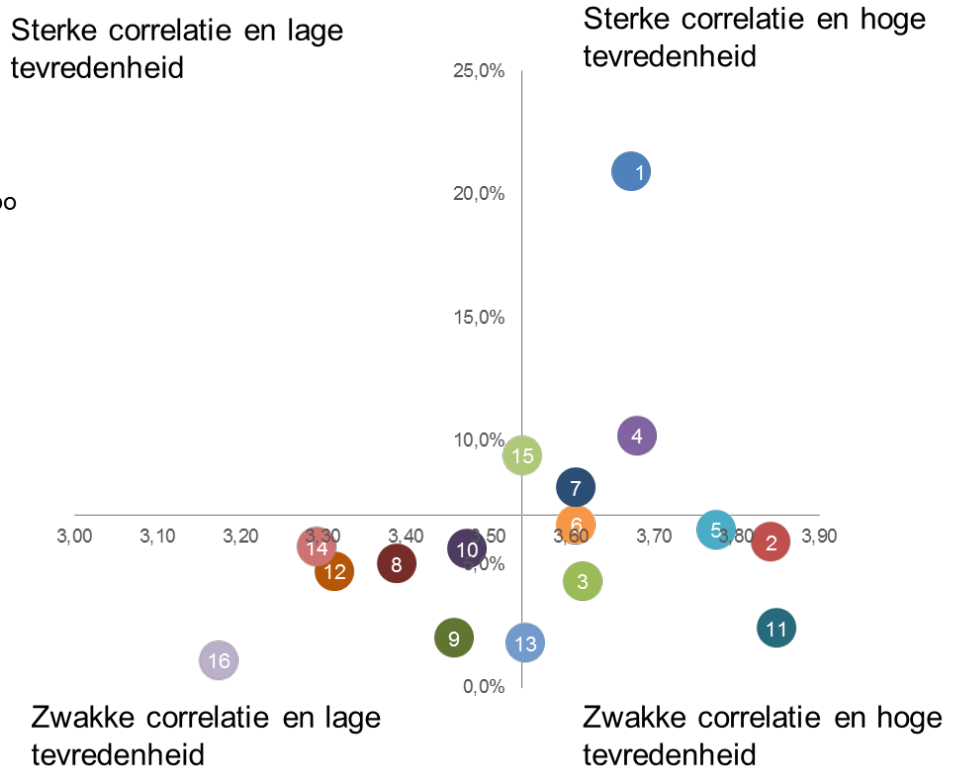
³ Cijfers zijn op basis van een vijfpuntsschaal waarbij 1 = zeer ontevreden en 5 = zeer tevreden. Uitzondering hierop is de vraag 'Zou je jouw opleiding aanraden aan vrienden, familie of collega's?' (in overzicht Opleiding Aanraden?) De gebruikte schaal loopt hierbij van 1 = Nee, zeker niet naar 5 = Ja, zeker wel.

Bijlage 3: Fontys High Five (voltijd, bachelor)



Bijlage 4: Prioriteitenmatrix Fontys (voltijd, bachelor)

1. Inhoud
2. Algemene vaardigheden
3. Wetenschappelijke vaardigheden Hbo
4. Docenten
5. Voorbereiding beroepsloopbaan
6. Studiebegeleiding
7. Toetsing en beoordeling
8. Informatievoorziening
9. Studierooster
10. Studielast
11. Groepsgrootte
12. Stage En Opleiding
13. Studiefaciliteiten
14. Kwaliteitszorg
15. Uitdagend Onderwijs
16. Internationalisering



Prioriteitenmatrix. Relatief belang in algemene tevredenheid uitgezet tegen de tevredenheid per onderwerp. (Volgens relative weight analysis, Johnson 2000):