

Aan: Directeuren, voorzitters OC en IMR
CC: SF-CMR
Van: José Theulen, dienst Studentenvoorzieningen
Betreft: Communicatie en monitoring Fontys High Five 2.0
Datum: 5-2-2018

Met dit bericht worden de directeuren, OC-voorzitters en IMR-voorzitters geïnformeerd over de hernieuwde Fontys High Five.

Afgelopen jaar heeft een revitalisering plaatsgevonden van de Fontys High Five. Op basis van dialoogsessies op diverse locaties met studenten en docenten en de resultaten van de NSE is een voorstel voor een Fontys High Five 2.0 gemaakt, dat na overleg met de SF-CMR en de commissie Studentzaken heeft geleid tot een hernieuwde Fontys High Five.

Met de commissie Studentzaken en de SF-CMR is ook gesproken over de manier van communiceren en monitoren van de High Five. Uitgangspunt is dat de verantwoordelijkheid voor de realisatie van de Fontys High Five primair bij het MT van het instituut ligt, dat dit opgenomen wordt in het kwaliteitsportfolio van het instituut en dat hierbij een grotere rol komt voor de OC (of IMR).

Communicatie

- Er komt geen grote centrale 'high five'-campagne, omdat dat niet de juiste manier wordt gevonden om dit onderwerp onder de aandacht te brengen.
- Wel is het van belang dat de studenten van de instituten op de hoogte zijn, dat de High Five op de agenda komt binnen het instituut en dat de OC (of IMR) hierbij wordt betrokken. De directeur en de voorzitter van de OC (of IMR) zorgen er samen voor dat de eigen studenten en docenten geïnformeerd worden over de hernieuwde Fontys High Five, de manier waarop de High Five binnen het instituut een plaats krijgt en de manier waarop de monitoring en communicatie over de resultaten daarvan plaatsvindt.

Monitoring

- De monitoring van de Fontys High Five wordt primair op instituutsniveau ingericht. Het realiseren, meten en actie ondernemen m.b.t. de Fontys High Five is de verantwoordelijkheid van de directie (het MT) van het instituut. De afspraken hierover en resultaten worden transparant en periodiek besproken met de OC (of IMR). Daarnaast worden deze resultaten ook zichtbaar gemaakt voor medewerkers en studenten van het instituut of de opleiding.
- Deze werkwijze stimuleert de nieuwe en versterkte rol van de OC en medezeggenschap. Het MT van het instituut zoekt samen met de OC/IMR naar een manier om de prestatie van de High Five te verbeteren. De adviseurs van het Centrum voor Medezeggenschap (CvM) zullen de raden ook informeren over dit proces en begeleiden indien nodig.
- Een keer per jaar worden de resultaten van alle instituten, inclusief analyse en aanbevelingen, geagendeerd voor het CvB en vervolgens door het CvB besproken met de SF-CMR.
- De monitoring en resultaten van de High Five zijn ook gespreksonderwerp tussen directie en CvB.

In overleg met de OC (of IMR) bepaalt het MT hoe de tussentijdse kwaliteitsmeting m.b.t. de high five wordt gedaan binnen het instituut of de opleiding. Indien gewenst kan dienst SV hierbij ondersteunen, bijv. met data uit het studievoortgangstelsel.

Zie onderstaande bijlage voor de Fontys High Five 2.0 en de indicatoren vanuit de NSE waarmee de high five beloftes jaarlijks kunnen worden gemeten. De 0-meting is los bijgevoegd.

Bijlage: Fontys High Five 2.0

Fontys High Five (2.0)			
	<i>Belofte</i>	<i>Indicatoren uit NSE, waarmee de belofte kan worden gemeten</i>	<i>Opmerking</i>
1.	Roosters zijn minimaal drie weken voor aanvang van de lesperiode bekend.	<i>NSE J01</i> : Het tijdig bekendmaken van de studieroosters	
2.	a) Toetsresultaten zijn bekend binnen 10 werkdagen; b) Resultaten van werkstukken, scripties, verslagen of portfolio's zijn bekend binnen 15 werkdagen.	<i>NSE I05</i> : Het tijdig bekend maken van resultaten van toetsen en beoordelingen	Achtergrond is dat er voldoende ruimte is voor de student om zich voor te bereiden op de herkansing.
3.	Docenten zijn goed bereikbaar en betrokken bij de studenten.	<i>NSE F03</i> : De bereikbaarheid van docenten buiten contacturen <i>NSE F04</i> : De betrokkenheid van de docenten bij de studenten	
4.	Iedere student krijgt kwalitatief goede studiebegeleiding.	<i>NSE G02</i> : De kwaliteit van de begeleiding	
5.	Fontys luistert naar studenten en handelt proactief n.a.v. hun vragen, problemen en klachten	<i>NSE Q03</i> : De wijze waarop je opleiding gebruik maakt van de uitkomsten van onderwijsbeoordelingen <i>NSE Q04</i> : De manier waarop je opleiding op klachten en problemen reageert	