



# *Plan en opzet dialoogsessies kwaliteitsafspraken Fontys Hogescholen*

Wat: Plan en opzet dialoogsessies kwaliteitsafspraken  
T.b.v.: **Project Kwaliteitsafspraken**  
Auteurs: Projectgroep kwaliteitsafspraken  
Datum: 12 september 2018

# Plan en opzet dialoogsessies Kwaliteitsafspraken Fontys Hogescholen

Eindhoven, d.d. 12-09-2018

Fontys Hogescholen zal n.a.v. het sectorakkoord dat de Vereniging Hogescholen heeft gesloten met het Ministerie van OC&W beleidsvoornemens en –acties t.a.v. kwaliteitsafspraken laten beoordelen door de NVAO. Deze beoordeling zal plaatsvinden tijdens de Instellingstoets Kwaliteitszorg, in maart 2019. De periode tot aan de beoordeling door de NVAO wordt gezien als het ‘project kwaliteitsafspraken’. Hiervoor is een [plan van aanpak](#) opgesteld dat door het CvB is goedbevonden.

Doelstelling 2a van het plan van aanpak voor het project Kwaliteitsafspraken luidt als volgt: ‘de medezeggenschap op centraal én decentraal niveau (bij planvorming op instituutniveau) en andere relevante stakeholders zijn aantoonbaar in voldoende mate betrokken bij de totstandkoming van het plan en de daarin opgenomen keuze van de bestedingsrichtingen van de studievoorschotmiddelen. Op decentraal niveau zijn de directeur en instituutmedezeggenschapsraad (IMR) in staat om aan deze betrokkenheid vorm te geven’.

Bovenstaande doelstelling sluit aan bij beoordelingscriterium 2 uit het [beoordelingsprotocol](#) van de NVAO: ‘De interne belanghebbenden zijn in voldoende mate betrokken bij het opstellen van het plan en er is voldoende draagvlak bij interne en relevante externe belanghebbenden’.

In dit document wordt beschreven hoe Fontys invulling wil geven aan het bovenstaande beoordelingscriterium. Daarmee is dit document een aanvulling op het hiervoor genoemde plan van aanpak. Gezien de relatief korte tijdspanne waarin e.e.a. plaatsvindt, mag aangenomen worden dat dit document het karakter zal hebben van een groeidocument. Startpunt voor de inhoud van de dialoogsessies is het document [Uitgangspunten kwaliteitsafspraken](#), waarin de stuurgroep voorsorteert op drie thema’s voor de kwaliteitsafspraken, in lijn met Fontys Focus 2020:

1. Succesvol studeren
2. Authentieke leer- en onderzoeksomgevingen
3. Professionalisering docenten

## Planontwikkeling

In het plan dat Fontys door de NVAO laat beoordelen, dienen – naast een adequate procesbeschrijving – de volgende elementen opgenomen te zijn.

- A. Kwaliteitsafspraken formuleren in termen van voornemens
- B. Beschrijving van concrete beleidsacties en -processen die beredeneerd bijdragen aan kwaliteitsverbetering.
- C. Beschrijving van (bestaande of nieuwe) monitoringsprocessen.

Uit de beoordelingscriteria van de NVAO valt op te maken dat met name de betrokkenheid van belanghebbenden beoordeeld zal worden bij totstandkoming van A) kwaliteitsafspraken in termen van voornemens en B) beschrijving van beleidsacties en –processen.

## Expertgroep

In september zal een expertgroep de drie hiervoor genoemde thema’s uitwerken in scenario’s die inzichtelijk kunnen maken welk ambitieniveau Fontys kan realiseren. Deze scenario’s geven tevens inzicht in de wijze waarop deze thema’s kunnen bijdragen aan kwaliteitsverbetering van het onderwijs (onderdeel van beoordelingscriterium 1 van de NVAO). De scenario’s zijn gebaseerd op praktijkervaringen, onderzoek en literatuurstudie en dienen bij de dialoogsessies als ‘praatpapier’ om de dialoogsessies richting te geven.

De expertgroep bestaat in eerste instantie uit de volgende personen:

- Maria Custers (onderzoeker social labs)
- Dimphy Hooijmaijers (consultant studiesucces)
- Quinta Kools (lector Professionalisering van leraren en lerarenopleiders)
- Judith van den Kerkhof (consultant kwaliteitsmanagement)
- Olof Wiegert (consultant institutional research)
- Martin de Wolf (projectleider kwaliteitsafspraken)

De expertgroep levert op 28 september een uitwerking van de scenario’s aan bij de projectleider. Deze zal dan snel doorgestuurd moeten worden naar OC’s en IMR’en van de instituten ten behoeve

van de decentrale dialoog. Daarnaast zullen de scenario's gebruikt worden bij de centrale dialoog op 1, 2, 8 en 9 oktober (zie hieronder).

Met de stuurgroep dient afgestemd te worden hoe zij zicht houden op de inhoud van de scenario's. Daarbij dient nogmaals en nadrukkelijk aangemerkt te worden dat dit primair als praatpapier is bedoeld.

### **Centrale dialoog over A) kwaliteitsafspraken**

Op 1, 2, 8 en 9 oktober zullen dialoogsessies plaatsvinden in resp. Eindhoven, Venlo, Tilburg en Sittard. Deze dialoogsessies dienen als een nadere verkenning van de richting en ambitie voor de kwaliteitsafspraken in termen van voornemens. Voor de dialoogsessies is de gehele gemeenschap van Fontys uitgenodigd via een [nieuwsbericht](#) op de portal. Daarnaast is aan de directeuren van diensten en instituten de vraag gesteld om medewerkers te stimuleren aan deze dialoogsessies deel te nemen. Medewerkers hebben vervolgens (per locatie) ook een persoonlijke mail toegestuurd gekregen met de uitnodiging om aan deze dialoogsessies deel te nemen. Studenten konden zich via de portal aanmelden. Daarnaast is een random lijst samengesteld (per locatie) van studenten die op persoonlijke titel zijn uitgenodigd om aan de dialoogsessies deel te nemen.

De dialoogsessies zijn opgezet op basis van de principes van het 'wereldcafé' als werkvorm. Dat leidt tot gesprekstafels waar telkens 8-10 personen over één thema het gesprek met elkaar voeren, op basis van het hiervoor genoemde 'praatpapier'. Aan elke gesprekstafel wordt een verslag gemaakt. Van alle gespreksverslagen samen wordt een samenvattend verslag gemaakt dat meegenomen wordt in de verdere totstandkoming van de kwaliteitsafspraken.

De bovenstaande activiteit wordt begeleid door de projectgroep kwaliteitsafspraken, het expertiseteam kwaliteitsmanagement van de dienst O&O, projectleiders van het programma kwaliteitsportfolio, de stuurgroep ITK en medewerkers van het Centrum voor Medezeggenschap (CvM).

### **Decentrale dialoog over A) kwaliteitsafspraken**

Aan directeuren van diensten en instituten is de vraag gesteld om in de maand oktober bij OC's en IMR'en 'kwaliteitsafspraken' te agenderen. Op 28 september zullen via de projectgroep relevante documenten toegestuurd worden, op basis waarvan input geleverd kan worden ten aanzien van de richting en ambitie voor de kwaliteitsafspraken in termen van voornemens. Gespreksverslagen worden voor 2 november toegestuurd naar de projectleiding.

### **Stuurgroep Kwaliteitsafspraken op 26 oktober en voorbereiding dialoog B)**

Op 26 oktober zal met de stuurgroep de verzamelde input vanuit de centrale en decentrale dialoogsessies besproken worden om tot definitieve voornemens van kwaliteitsafspraken te komen. Op basis van de uitkomsten van deze stuurgroepvergadering zal de expertgroep (in dezelfde of gewijzigde samenstelling) de voornemens van kwaliteitsafspraken vertalen naar mogelijke beleidsacties en –processen op centraal en decentraal niveau. Daarbij ligt de focus op besteding van financiële middelen in 2021, aangezien vanaf dat jaar meer middelen voor kwaliteitsafspraken beschikbaar komen en dat tevens het jaar is waar de NVAO op inzoomt bij de tussenevaluatie in 2022. Voor die beoordeling wordt gebruik gemaakt van het jaarverslag 2021 en een reflectie van de medezeggenschap die daaraan wordt bijgevoegd.

### **Centrale dialoog met decentrale geleidingen over B) beleidsacties en -processen**

Op 13 november (staat nog niet in onderstaand overzicht) worden vertegenwoordigers van IMR'en uitgenodigd om de uitkomsten van A) kwaliteitsafspraken nader te bespreken, vanuit de vraag welke beleidsacties en –processen daaruit voort zouden kunnen of moeten vloeien. Voor 2019 is de begroting (in veel gevallen) al vastgesteld en zal de relatie tussen de kwaliteitsafspraken en beleidsacties en –processen vooral gebaseerd zijn op staand beleid. De dialoog zal zodoende vooral gericht zijn op de vraag welke beleidsacties in 2020 en 2021 kunnen bijdragen aan de gestelde kwaliteitsafspraken en op welke wijze interne en relevante externe belanghebbenden betrokken dienen te worden bij monitoringsprocessen.

De bovenstaande activiteit wordt begeleid door de projectgroep kwaliteitsafspraken, de stuurgroep kwaliteitsafspraken en medewerkers van het Centrum voor Medezeggenschap (CvM). De projectgroep bespreekt de uitkomsten van deze dialoog op 19 november in de vorm van een concept plan Kwaliteitsafspraken, waarna het definitieve plan Kwaliteitsafspraken op 23 november in de stuurgroep besproken kan worden.

## Afstemming met CMR

Naast de hiervoor beschreven participatie van de gehele Fontys gemeenschap en betrokkenheid van decentrale medezeggenschapsorganen, dient de Centrale Medezeggenschapsraad (CMR) met het plan kwaliteitsafspraken in te kunnen stemmen. In het onderstaande overzicht staan activiteiten ingepland waarbij afstemming plaatsvindt met de CMR.

Op 11 september heeft een verkennend gesprek met de studentenfractie van de CMR plaatsgevonden. Daarbij hebben zij hun eerste indruk gedeeld op basis van de uitgangspunten. De studentenfractie noemde enkele accenten binnen de drie thema's die in het document uitgangspunten worden beschreven. Bij studiesucces: a) interactie met het werkveld; b) studentenwelzijn; c) studentenbegeleiding (meer dan studiebegeleiding). Bij authentieke leer- en onderzoeksomgeving: d) netwerkbeheer van partnerships. Bij professionalisering: e) actualiseren (up-to-date houden) van kennis van docenten. De expertgroep zal deze accenten meenemen bij de uitwerking van scenario's.

## Overzicht van ingeplande activiteiten

CvB 28 augustus 2018	Bespreking Concept Projectplan Kwaliteitsafspraken.
ITK 28 augustus 2018	Initiatiefase loopt tot september 2018 – Gesprek met NVAO over definitieve data onderzoek.
CMR 31 augustus 2018	Bespreking strategische speerpunten studiejaar 2018-2019 CMR-SF, door directeur dienst Studentenvoorzieningen (plv. adjunct-secretaris CvB), waaronder de kwaliteitsafspraken.
CvB 4 september 2018	Vaststellen Projectplan Kwaliteitsafspraken
Commissie Financiën CMR 6 september 2018	Bespreking Kaderbrief 2019, door portefeuillehouder CvB en concerncontroller, ten behoeve van de instemming op de beleidsuitgangspunten voor de geconsolideerde begroting, inclusief het voorstel voor de interne verdeling van de studievoorschotmiddelen.
Commissie OOI - RvT 10 september 2018	Ter informatie: stand van zaken en uitgangspunten Kwaliteitsafspraken.
CMR-SF 11 september	Dialogsessie met de CMR-SF over uitgangspunten Kwaliteitsafspraken.
15 september 2018	Verantwoordingsformat gereed (A. Vissers).
CMR 20 september 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instemming Kaderbrief – hoofdlijnen beleidsuitgangspunten ook t.a.v. bestedingen gereed</li> <li>• Daarnaast: inhoudelijke verdieping: <ul style="list-style-type: none"> <li>- kaders waarbinnen we willen/moeten blijven</li> <li>- twee a drie globaal uitgewerkte thema's.</li> </ul> </li> <li>• Bespreking van handreiking voor directeuren en decentrale medezeggenschap</li> </ul>
19 september 2018	Expertgroep (eenmalig)
20 september 2018	<b>Stuurgroep</b>
25 september 2018	<b>Projectgroep</b>
1, 2, 8 en 9 oktober 2018	Dialogsessies* op centraal niveau met bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> <li>- met slb'ers, studentbegeleiders</li> <li>- met mensen van de labs</li> <li>- met studenten uit OC's</li> </ul>
4 oktober 2018	<b>Projectgroep</b>
Oktober 2018	<p>Dialog op decentraal niveau:</p> <p>In deze periode worden dialogsessies* ingepland tussen instituutdirecties en IMR-en, welke als input kunnen dienen voor de centrale dialoog tussen CvB en CMR. CvM en dienst O&amp;O faciliteren en ondersteunen.</p>
VZ overleg 10 oktober 2018	Dialogsessie Voorzittersoverleg met alle voorzitters van de decentrale medezeggenschap:
CMR – CvB 11 oktober 2018	<p>Benen op tafel sessie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- stand van zaken informatie over proces en inhoud;</li> <li>- noodzaak voor overleg met medezeggenschap en OC en over de afspraken die met de CMR zijn gemaakt over het betrekken van studenten en andere betrokkenen(en over de afspraken</li> </ul>

	<p>die met de CMR zijn gemaakt over het betrekken van studenten en andere betrokkenen) – wat is er opgehaald;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uitwisseling van voorbeelden (good practices) hoe dat kan worden aangepakt</li> </ul>
17 oktober 2018	Hoofdstuk Kwaliteitsafspraken voor ITK gereed.
22 oktober	<b>Projectgroep</b>
CMR 25 oktober 2018	CMR A-vergadering met ingepland ITK en Kwaliteitsafspraken
26 oktober	<b>Stuurgroep</b>
CMR 1 november 2018	Zie A-vergadering van 25 oktober 2018
November 2018	Integrale dialoogsessie (werksessies? / congres?) voor alle stakeholders, inclusief toetsing werkveld?
5 november	<b>Projectgroep</b>
6 november	Commissie Kwaliteitsafspraken CMR
13 november	<b>Bijeenkomst met IMR'en</b>
19 november	<b>Projectgroep</b>
20 november	Commissie Kwaliteitsafspraken CMR
23 november	<b>Stuurgroep</b>
CvB 27 november 2018	Vaststellen definitief plan Kwaliteitsafspraken.
3 december	<b>Projectgroep</b>
RvT 10 december 2018	Goedkeuring begroting en plan kwaliteitsafspraken
CMR 13 december 2018	Instemming begroting – hierin ook de bestedingen opgenomen, zie ook Kaderbrief en bijzondere bevoegdheid CMR-SF.
14 december	<b>Stuurgroep</b>
17 december	<b>Projectgroep</b>
19 december	Vaststellen definitief plan en plan naar NVAO.
ITK	Voorstel is start onderzoek in februari 2019 – vervolg onderzoek in maart 2019. Beoordeling proces planvorming + plan Kwaliteitsafspraken door NVAO. Het plan dient 8 weken voorafgaand aan het bezoek van het panel te worden ingeleverd.

## Schematisch overzicht project Kwaliteitsafspraken

